

CS

**SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ
URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO
WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO
W WARSZAWIE**

Jak kreujemy pozytywne zmiany w naszym otoczeniu.

R

Szanowni Państwo,

Trzymając Państwo przed sobą trzeci już raport dotyczący społecznej odpowiedzialności w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie. Pierwszy tego typu dokument powstał w 2013 roku w trakcie prac nad wdrożeniem w Urzędzie systemu społecznej odpowiedzialności, na podstawie wytycznych Normy ISO 26000. Przygotował go Zespół ds. wdrożenia, monitorowania i doskonalenia zasad społecznej odpowiedzialności, we współpracy ze wszystkimi komórkami organizacyjnymi Urzędu.

Dzisiaj nie trzeba już chyba nikogo przekonywać, że społeczna odpowiedzialność nie jest pojęciem zarezerwowanym dla sfery biznesu. W przypadku administracji publicznej powinna być ona wręcz immanentną cechą, jaką odznacza się jej działalność.

Institucje publiczne z definicji działają w interesie publicznym, w ramach obowiązującego prawa. Wynikające z przepisów zadania można jednak realizować w sposób odpowiedzialny i ... bardziej odpowiedzialny. W oderwaniu od potrzeb społeczności lub w sposób wychodzący im naprzeciw. Na rzecz i w interesie mieszkańców bądź obok nich.

Wiele zależy od kierownictwa danej jednostki. Czy konsultuje swoje decyzje? Na ile angażuje się we współpracę z organizacjami pozarządowymi? Czy publikując informacje ogranicza się wyłącznie do wymogów ustawy o dostępie do informacji publicznej, czy dba również o to, by informacja była precyzyjna i zrozumiała dla przeciętnego odbiorcy.

Wkrótce minie 20 lat od powstania samorządów województw, a co za tym idzie nasz Urząd obchodzić będzie 20-lecie funkcjonowania. Jako organizacja z takim doświadczeniem – organizacja dojrzała – mamy moralny obowiązek działania zgodnie z zasadami społecznej odpowiedzialności.

W moim przekonaniu niezmiernie ważne jest promowanie społecznie odpowiedzialnego wymiaru działania administracji publicznej między innymi po to, by budować kapitał społeczny. Brak zaufania do instytucji publicznych to problem, z którym ciągle musimy się mierzyć. Pokazując, że przy realizacji powierzonych zadań troszczymy się o ludzi i środowisko naturalne, że dostrzegamy problemy, jakie pojawiają się w naszym otoczeniu i staramy się je rozwiązywać, zmieniamy sposób patrzenia obywateli na władzę i jej przedstawicieli. Deficyt zaufania do instytucji publicznych przekłada się na skłonność do omijania ustanowionych przez państwo reguł (np. unikanie płacenia podatków). W państwach o ugruntowanej demokracji i wysokim kapitale społecznym nie tylko rządzący, ale i obywatele czują się za nie odpowiedzialni.

Chcę umocnić Państwa wiarę w sens i znaczenie społecznie odpowiedzialnych działań administracji publicznej, a tym samym zachęcić do zwiększenia aktywności na tym polu. Mam nadzieję, że ten raport będzie do tego skutecznym narzędziem i przyczyni się do wpisania społecznie odpowiedzialnej postawy w etos urzędnika samorządowego.

Wnosimy duży wkład w budowanie potencjału społecznego w naszym kraju i ważne jest, by informacja o tym dotarła do jak największego grona odbiorców.

Sekretarz Województwa –
Dyrektor Urzędu Marszałkowskiego
Waldemar Kuliński

Spis treści

1. Społeczna odpowiedzialność w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie	4
2. Zarządzanie organizacją.....	5
Strategie i plany.....	5
Organizacja ucząca się.....	6
Zintegrowany system zarządzania.....	7
Zarządzanie ryzykiem	7
Zarządzanie informacją	8
Prawa klientów.....	8
3. Prawa człowieka	10
Praca w przyjaznej atmosferze, z poszanowaniem równości i godności	10
Działania na rzecz grup słabszych.....	10
Pierwsza praca.....	11
Dostępność.....	11
Równe traktowanie, równe szanse i niedyskryminacja	11
Dostęp do pełnej i rzetelnej informacji.....	11
Społeczna wrażliwość.....	12
4. Praktyki z zakresu pracy	13
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników.....	13
Godzenie życia rodzinnego z zawodowym.....	14
Zaangażowanie pracowników	14
Przeciwdziałanie nadużyciom w miejscu pracy.....	15
Przyjazna adaptacja w miejscu pracy	15
Rozwój kompetencji.....	15
Zasady fair play.....	15
5. Środowisko	16
Zielony Urząd.....	16
Ochrona środowiska w skali regionu.....	17
Rozwiązywanie istotnych problemów środowiska w regionie, kraju i Europie	17
Ekologia	17
Zbiórki odpadów.....	17
6. Uczciwe praktyki operacyjne.....	18
Przejrzystość.....	18
Przeciwdziałanie korupcji i dzielenie się doświadczeniami.....	18
Przewidywalność, standaryzacja działań.....	18

Włączanie społeczeństwa w procesy decyzyjne	19
7. Problemy konsumentów	20
Wiedza klientów	20
Przejrzyste i zrozumiałe dokumenty	20
Społeczeństwo informacyjne	21
Ochrona danych	21
Wsparcie	21
Dostęp do Urzędu	21
Wsparcie dla samorządów lokalnych w informowaniu społeczności	22
8. Zaangażowanie i rozwój społeczności	23
Partycypacja	23
Społeczna aktywność mieszkańców	24
Edukacja zdrowotna i aktywność fizyczna	24
Edukacja młodzieży	25
Innowacje	26
Tożsamość lokalna	26
Zasługi dla rozwoju Mazowsza	27
Bezpieczeństwo publiczne	27
Aktywizacja seniorów	27
9. Podsumowanie	29

1. Społeczna odpowiedzialność w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie

Od początku funkcjonowania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie (zwanego dalej Urzędem) priorytetem jest dla nas zapewnienie sprawnej i skutecznej realizacji zadań. Żadna praca nie jest jednak dla nas na tyle ważna i pilna, by nie można było wykonać jej z troską o innych i otoczenie, bezpiecznie, a jednocześnie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

By zapewnić odpowiednio wysoki standard świadczonych usług oraz by zminimalizować ryzyko wystąpienia negatywnych zjawisk, jak np. podejrzenia o stronniczość i korupcję czy niszczenie środowiska naturalnego, wdrożyliśmy i zintegrowaliśmy pięć systemów zarządzania: jakością, bezpieczeństwem informacji, środowiskiem, przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz bezpieczeństwem i higieną pracy. Jako jedna z pierwszych instytucji publicznych wdrożyliśmy system społecznej odpowiedzialności, kierując się wytycznymi Normy ISO 26000.

Według cytowanej Normy „społeczna odpowiedzialność to odpowiedzialność organizacji za wpływy jej decyzji i działań na społeczność i środowisko, poprzez przejrzyste i etyczne zachowanie, która: ma wkład w zrównoważony rozwój (włącznie ze zdrowiem i dobrym samopoczuciem społeczności), bierze pod rozwagę oczekiwania zainteresowanych stron, jest zgodna z mającym zastosowanie prawem i jest spójna z międzynarodowymi normami zachowania oraz jest zintegrowana w całości organizacji i praktykowana w jej relacjach z innymi”.¹

Nieskuteczna komunikacja wewnątrz organizacji, brak przywództwa, zbytne obciążenie pracą, brak wsparcia ze strony kierownictwa czy brak uznania dla zawodowych osiągnięć to czynniki, które przyczyniają się do pogorszenia jakości pracy i sprzyjają nieetycznym zachowaniom. Wdrożone systemy zarządzania pozwoliły nam stworzyć w Urzędzie mechanizmy zapobiegające takim zjawiskom. Dały nam również impuls do działań wykraczających poza nasze codzienne zawodowe obowiązki. Podnosimy świadomość pracowników w zakresie ochrony środowiska, profilaktyki zdrowotnej, wspieramy inicjatywy organizacji pozarządowych, wpieramy grupy słabsze. Przykłady takich działań odnajdą Państwo w dalszej części opracowania.

Podjęmując decyzję o wdrożeniu w Urzędzie systemu społecznej odpowiedzialności mieliśmy świadomość, że nie proponujemy wielkiej rewolucji. Organizacją społecznie odpowiedzialną jesteśmy od dawna, a dowody na potwierdzenie prawdziwości tej tezy zostały opisane w kolejnych rozdziałach.

By organizacjom łatwiej było zdefiniować zakres społecznej odpowiedzialności, zidentyfikować problemy i ustalić odpowiednie priorytety w Normie ISO 26000 wskazano jej siedem głównych obszarów. Są to: zarządzanie organizacją, prawa człowieka, praktyki pracy, środowisko, uczciwe praktyki operacyjne, problemy konsumentów oraz zaangażowanie i rozwój społeczności.

Przykłady naszych działań, dla porządku, opisujemy w niniejszym opracowaniu zgodnie z wymienionymi obszarami.

¹ Na podstawie: „Przewodnik po odpowiedzialności społecznej, wyd. CSRIinfo, Wyd. PL/WF 01.03.2012 s. 14

2. Zarządzanie organizacją

Zarządzanie organizacją to działania obejmujące planowanie i podejmowanie decyzji, organizowanie, kierowanie ludźmi, kontrolowanie – skierowane na ludzkie, finansowe, rzeczowe i informacyjne zasoby organizacji, wykonywane z zamiarem skutecznego i sprawnego osiągnięcia celów organizacji.²

Społecznie odpowiedzialne zarządzanie powinno być oparte na zasadach takich jak: przejrzystość, etyczne zachowanie, respektowanie interesów zainteresowanych stron, respektowanie wymagań prawnych, respektowanie międzynarodowych norm zachowania, respektowanie praw człowieka.³

Te zasady to podstawa naszego funkcjonowania. Można jednak robić coś ponad. Oto przykłady:

Strategie i plany

Planowanie i myślenie strategiczne pozwala organizacji na wychodzenie naprzeciw wyzwaniom stale zmieniającego się świata, a pracownikom daje wgląd w długofalowe plany kierownictwa.

Ustalanie celów i priorytetów, a następnie efektywne wykorzystywanie zasobów do osiągnięcia tych celów towarzyszy naszym działaniom od początku funkcjonowania Urzędu. Od 2006 roku robimy to w sposób udokumentowany, tworząc długookresowe strategie oraz plany (np. Strategia Urzędu na lata 2006-2013, Strategia Urzędu na lata 2011-2017, Strategia Urzędu na lata 2018-2022, Strategia personalna Urzędu na lata 2007-2013, Strategia personalna Urzędu na lata 2014-2017, plany działalności na lata 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 czy plany operacyjne do strategii opracowywane na każdy kolejny rok). Obecnie trwają prace nad Strategią personalną Urzędu z perspektywą do roku 2022. W planach jest również opracowanie strategii komunikacji.

Dbamy o to, by tworzone dokumenty były spójne z zasadami społecznej odpowiedzialności. Filarami Strategii Urzędu są Misja, Wizja oraz Wartości.

Misja Urzędu wprost nawiązuje do zasad zrównoważonego rozwoju, jest nią: „Wspieranie organów Samorządu Województwa Mazowieckiego w budowaniu spójnego, konkurencyjnego i innowacyjnego regionu z troską o dobro obecnych i przyszłych mieszkańców Mazowsza.”.

Wizja Urzędu jako profesjonalnej, sprawnie działającej i nowoczesnej organizacji wyznaczającej standardy jakości w zarządzaniu publicznym z jednej strony jest konsekwencją obowiązującego w Urzędzie zintegrowanego systemu zarządzania, a z drugiej nakłada na organizację obowiązek ciągłego doskonalenia i odpowiadania na aktualne wyzwania otaczającej rzeczywistości.

Wartości: praworządność, etyczna postawa, odpowiedzialność, współpraca, szacunek, zaangażowanie zostały wskazane i zdefiniowane przy udziale wszystkich pracowników Urzędu i odzwierciedlają naszą wrażliwość na potrzeby mieszkańców – klientów Urzędu oraz naszą odpowiedzialność za otoczenie.

² Za: Ricky W. Griffin, „Postawy zarządzania organizacjami”, Wydawnictwa Naukowe PWN, Warszawa 2005, s. 6,

³ Na podstawie: „Przewodnik po odpowiedzialności społecznej” (...), s. 37

Organizacja ucząca się

Współczesne urzędy, by sprostać rosnącym wymaganiom, muszą być organizacjami „uczącymi się”, czyli otwartymi na nowe trendy w zarządzaniu i na wykonywanie nowych zadań, elastycznie adaptującymi się do zmiennych warunków, stale podnoszącymi kompetencje liderów i pozostałych pracowników, wykorzystującymi doświadczenia partnerów.

Peter Senge, twórca i propagator idei organizacji uczących się, wskazał cechy organizacji uczącej się. Określił je jako: myślenie systemowe, modele myślowe (założenia, uogólnienia, analizowanie), wspólna wizja, zespołowe uczenie się, mistrzostwo osobiste.

Urząd już spełnia te kryteria lub jest na drodze do ich wdrożenia. Rozumiemy, że „organizacja ucząca się jest miejscem gdzie ludzie stale poszerzają swoje zdolności do osiągnięcia wyników, których prawdziwie pragną”⁴

Zarządzanie tak dużą jak Urząd organizacją wymaga określania celów. Pozwala to na planowanie pracy i przede wszystkim na koncentrowanie się na zadaniach najważniejszych z perspektywy organizacji. Większość realizowanych w Urzędzie zadań opisano w formie procesów zintegrowanego systemu zarządzania, podzielonych na procedury zarządzania organizacją, planowania i realizacji świadczonych usług oraz procedury wspomagające zarządzanie. Dla wszystkich procedur określono cele jakościowe, pozwalające mierzyć jakość podejmowanych działań i stale je doskonalić. Strategiczne cele Urzędu określono w Strategii Urzędu na lata 2018-2022. By przełożyć cele określone w Strategii na konkretne działania kancelarie i departamenty na każdy rok kalendarzowy opracowują plany operacyjne, wskazując w nich zadania do wykonania, cele tych zadań oraz działania służące realizacji celów. W planach operacyjnych dyrektorzy wskazują te zadania, które w danym roku uznają za priorytetowe. Plan operacyjny Urzędu na dany rok zawiera wszystkie plany operacyjne zgłoszone przez kancelarie i departamenty i jest zatwierdzany przez Sekretarza Województwa-Dyrektora Urzędu.

Cenne źródło informacji dla podejmowanych przez kierownictwo decyzji stanowią cyklicznie prowadzone analizy ryzyka zadań Samorządu Województwa Mazowieckiego, samoocena kontroli zarządczej, raporty z kontroli czy protokoły po audytach.

Dbamy również o to, by pracownicy postrzegali organizację jako całość a dyrektorzy kierując pracą departamentów widzieli ją w kontekście realizacji zadań Urzędu i Województwa. Wiele czasu i wysiłku poświęciliśmy na wspólne wypracowanie najważniejszych dla nas wartości. Ich katalog opracowano podczas warsztatów „Efektywna komunikacja w zespole” realizowanych w latach 2016-2017. Dziś stanowi on jeden z filarów Strategii naszego Urzędu. Pracownicy rozumieją, na czym polega praca osób spoza ich biura/wydziału, dzielą się wiedzą i w miarę możliwości wspomagają.

Troszczymy się o rozwój zawodowy pracowników, prowadzimy regularne szkolenia wewnętrzne, gwarantujemy dostęp do szkoleń zewnętrznych, pracownicy biorą udział w konferencjach poszerzających ich wiedzę o nowych trendach w zakresie realizowanych przez nich zadań. Proces uczenia się jest ciągły i świadomy, a nie pozostawiony losowi. Kierownictwo i pracownicy przynoszą do firmy nowe pomysły po rozmowach z pracownikami innych instytucji poznanymi np. podczas

⁴ P. M. Senge, Piąta dyscyplina. Teoria i praktyka organizacji uczących się, [tłum.] H. Korolewska-Mróż, Warszawa 2012

konferencji. Kierownictwo współpracuje z gronem ekspertów, z którymi regularnie konsultuje pomysły na usprawnienie funkcjonowania organizacji.

Zapewniamy dostęp do aktualnych i precyzyjnych informacji, świadomie zarządzamy informacją (o czym szerzej – niżej), pracownicy mają świadomość, jak ważną rolę odgrywa informacja oraz potrafią skutecznie się komunikować. Pracownicy oraz kierownictwo nie boją się dawać zwrotnej informacji co do swojej pracy. Mamy precyzyjny podział zadań. Pracownicy wiedzą, komu zgłosić problem utrudniający pracę – np. braki w sprzęcie czy zaopatrzeniu. Zapotrzebowania na artykuły biurowe czy eksploatacyjne są realizowane szybko, a w przypadku kiedy nie jest to możliwe – jest to komunikowane zgłaszającemu.

Zintegrowany system zarządzania

Na przestrzeni lat zbudowano w Urzędzie holistyczny system zarządzania, obejmujący wiele aspektów funkcjonowania organizacji, od jakości świadczenia usług, sprawnego obiegu informacji, zapewnienia stałego podnoszenia wiedzy i kompetencji pracowników, przez troskę o środowisko naturalne, odpowiedzialność za podejmowane decyzje, po rozwój technologiczny.

Podstawą tego systemu zarządzania są powszechnie uznane, sformalizowane systemy: system zarządzania jakością (zgodnie z Normą PN-EN ISO 9001:2015), system zarządzania bezpieczeństwem informacji (zgodnie z Normą PN ISO/IEC 27001:2014-12), System Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym (zgodny z Wymaganiami z roku 2014), system zarządzania środowiskowego (zgodnie z Normą PN-EN ISO 14001:2015), system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (zgodnie z Normą OHSAS 18001:2007). Potwierdzeniem poprawności stosowania wdrożonych norm są pozytywne wyniki audytów prowadzonych w Urzędzie przez zewnętrzne, niezależne zespoły audytorów cyklicznie wizytujących Urząd.

Zarządzanie ryzykiem

W 2016 r. w celu udoskonalenia procesu identyfikacji zagrożeń dla realizacji zadań Samorządu Województwa Mazowieckiego, ich oceny oraz minimalizowania prawdopodobieństwa wystąpienia, dokonano pełnej integracji zarządzania ryzykiem w Urzędzie. Cyklicznie przeprowadzana analiza ryzyka dla zadań Samorządu Województwa Mazowieckiego jest jednym z elementów zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej. Działania te opisano w procesie zintegrowanego systemu zarządzania „Zarządzanie ryzykiem”, zgodnie z którym analiza ryzyka obejmuje jednocześnie obszary: realizacji zadań, zagrożeń korupcyjnych, bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zarządzania środowiskowego. Analiza przeprowadzana jest we wszystkich departamentach, a udział w niej biorą zarówno dyrektorzy departamentów/kancelarii jak również kierownicy/koordynatorzy wraz z pracownikami realizującymi poszczególne zadania. Takie podejście daje możliwość kompleksowej identyfikacji zagrożeń, które mogą wystąpić na każdym etapie realizacji zadań. Przedstawione przez departamenty/kancelarie wyniki w/w analiz oraz propozycje działań minimalizujących ryzyko są następnie przedmiotem obrad Zespołu ds. zarządzania ryzykiem i optymalizacji zarządzania. Do zadań Zespołu należy w szczególności analiza i weryfikacja rejestru ryzyk oraz planów działań minimalizujących ryzyka,

przygotowanie propozycji doskonalenia analizy ryzyka, a także opracowanie propozycji działań mających na celu rozwój i optymalizację zarządzania w Urzędzie.

Zarządzanie informacją

Zapewnienie dostępu do rzetelnych informacji w sposób bezpieczny, szybki, prosty i niedyskryminujący to jeden ze strategicznych celów Urzędu.

Zdajemy sobie sprawę z faktu, że w dzisiejszej rzeczywistości aktualna i rzetelna informacja jest warunkiem *sine qua non* właściwej realizacji zadań przez pracowników. Jej dostarczenie jest zatem dla nas przedmiotem szczególnej troski. Elementem zintegrowanego systemu zarządzania jest *Księga zasad i instrukcji* zawierająca zbiór zasad postępowania i standardów realizacji zadań w Urzędzie. Pracownicy mają ponadto dostęp do systemów informatycznych z aktualnymi aktami prawnymi (jak LEX i BAWiD), mają również szeroki dostęp do stron intranetowych i internetowych.

Informacja jest również narzędziem komunikacji z klientem zewnętrznym. W ramach projektu „Portal korporacyjny Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie – platforma cyfrowa e-usług” na stronie internetowej Samorządu Województwa Mazowieckiego za pośrednictwem portalu WCM udostępniono klientom 193 e-usługi (stan na kwiecień 2018 r.) o różnym poziomie dojrzałości (informacyjnym, interakcyjnym lub transakcyjnym). Pozwala to na uzyskanie informacji o statusie spraw, a w części przypadków również ich załatwienie za pośrednictwem platformy EPUAP – zdalnie, bez konieczności odwiedzania Urzędu.

W ostatnich latach postawiliśmy na dynamiczny rozwój polityki informacyjnej. By zapewnić mieszkańcom regionu dostęp do wiarygodnych informacji na temat działalności samorządu województwa oraz pozyskać akceptację społeczną dla podejmowanych działań dostosowaliśmy kanały i narzędzia komunikacyjne do poszczególnych grup odbiorców. U uruchomiliśmy program informacyjny „Mazowsze. Wiadomości z regionu” emitowany w mazowieckich telewizjach kablowych i internetowych, na stronie samorządu województwa, w mediach społecznościowych i na kanale youtube; w prasie o zasięgu regionalnym i mazowieckim publikujemy materiały informacyjne poświęcone najważniejszym wydarzeniom i działaniom samorządu województwa; mamy swoje profile w mediach społecznościowych; publikujemy spoty informacyjne m.in. w mediach społecznościowych i środkach komunikacji publicznej (są to np. cykliczne informacje z regionu w Kolejach Mazowieckich); zmieniliśmy tytuł i szatę graficzną wydawnictwa Samorządu Województwa Mazowieckiego „Mazowsze” chcąc dostosować zawartość pisma do oczekiwań i potrzeb czytelników, poszerzyliśmy kanały dystrybucji i obecność pisma w mediach społecznościowych; zmieniliśmy formę prezentacji treści na stronie www samorządu województwa; stosujemy narzędzia pozycjonujące stronę www; dostosowaliśmy stronę www do wymogów Krajowych Ram Interoperacyjności WCAG; rozszerzyliśmy współpracę z regionalnymi rozgłościami radiowymi.

Prawa klientów

Satysfakcja klientów ze sposobu realizacji przez nas zadań jest jednym z wyznaczników naszego profesjonalizmu. Każde bezpośrednie spotkania z klientami wykorzystujemy do zbierania

uwag i oczekiwań, szczegółowo analizujemy, także pod tym kątem, wszelkie wpływające do Urzędu skargi, wnioski i petycje.

Sposób postępowania z interwencjami obywateli oparty jest na indywidualnym podejściu do każdej sprawy, szczegółowej i rzetelnej analizie problemu. W przypadkach szczególnie trudnych, w których Urząd nie jest właściwy, wskazujemy dalszy możliwy sposób postępowania, podajemy nazwy i dane kontaktowe instytucji, do których można się zwrócić. W sytuacjach niebudzących wątpliwości Marszałek wnioskuje do kierowników właściwych organów o osobiste zainteresowanie się sprawą.

W sprawach skarg i wniosków Marszałek osobiście, bądź wyznaczona przez niego osoba, przyjmuje obywateli w wyznaczony dzień raz w miesiącu w siedzibie Urzędu.

Promujemy przestrzeganie wartości. W celu ujednolicenia obowiązujących w Urzędzie regulacji z zakresu przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym oraz z uwagi na podwyższone wymogi Komisji Europejskiej dotyczące realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020 Uchwałą Zarządu Województwa Mazowieckiego przyjęto Politykę przeciwdziałania konfliktom interesów oraz zagrożeniom korupcyjnym i nadużyciom finansowym. Nowa Polityka zastąpiła dotychczasową Politykę zapobiegania zjawiskom korupcji i nadużyć finansowych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020 oraz postępowania w przypadku ich wystąpienia i Program przeciwdziałania zagrożeniom korupcyjnym. Dokument ten stanowi kompleksową i uniwersalną regulację w odniesieniu do zadań Województwa realizowanych przy pomocy Urzędu oraz innych wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych, w tym także zadań Instytucji Zarządzającej, Pośredniczącej i Certyfikującej w ramach programów operacyjnych finansowanych ze środków Unii Europejskiej.

W Urzędzie obowiązuje Kodeks Etyki Pracy. Wdrożyliśmy System Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym, systematycznie prowadzimy szkolenia z zakresu zagrożeń korupcyjnych.

Przez kolejne lata utrzymujemy tytuł „Przyjazny Urząd”, przyznawany za wysoką jakość obsługi klienta, profesjonalizm, rzetelność w działaniu i nowoczesne rozwiązania z zakresu kultury pracy (Urząd otrzymał ten tytuł już trzykrotnie – w latach 2015, 2016, 2017).

3. Prawa człowieka

Źródłem praw człowieka jest przyrodzona godność ludzka. Przysługują one każdemu od chwili urodzenia i nie można się ich zrzec. Istnieją niezależnie od władzy i nie mogą być przez nią dowolnie regulowane.

Każde państwo ma obowiązek ochrony tych praw, bez względu na ustrój. Poszanowanie praw człowieka i godności ludzkiej jest uznawane za podstawę sprawiedliwości i pokoju na świecie. Śmiało można powiedzieć, że stanowią fundament współczesnej cywilizacji.

W kontekście społecznej odpowiedzialności prawa człowieka należy odnosić głównie do codziennej działalności operacyjnej. Nie można zawężać ich pojmowania jedynie do tortur, wykorzystywania pracy dzieci czy prześladowań obrońców praw człowieka.

Prawa człowieka w praktyce to m.in. przestrzeganie przepisów BHP i działania proaktywne, jak np. instalowanie dodatkowych, niewymaganych prawem zabezpieczeń i udogodnień po to, by zapewnić bezpieczeństwo pracownikom. To kwestia godnej płacy, procedur mających zapewnić równe traktowanie, równy dostęp do stanowisk kierowniczych i równą płacę za pracę takiej samej wartości niezależnie od tego, czy wykonuje ją kobieta czy mężczyzna. To również kwestia rzetelności w naliczaniu i wynagradzaniu nadgodzin, prawo do wypoczynku i do zabezpieczenia społecznego.

Prawa człowieka w działalności instytucji publicznych to także transparentność działań i realizacja zadań z poszanowaniem praw mniejszości

Obowiązek przestrzegania przez Urząd praw człowieka jest oczywisty. W tej dziedzinie można poprzestać na minimum, można też działać twórczo i poszukiwać nowych obszarów do działania. Przeglądając się inicjatywom Urzędu w tym zakresie wskazać można te, które wynikają bezpośrednio z zadań realizowanych przez Urząd jak i te, które wychodzą poza te zadania i skierowane są do szerokiego grona mieszkańców Mazowsza.

Praca w przyjaznej atmosferze, z poszanowaniem równości i godności

Prowadzimy i promujemy działania adresowane do pracowników Urzędu, mające na celu realizację ich prawa do pracy w przyjaznej atmosferze z poszanowaniem równości i godności, do wsparcia socjalnego (w szczególności dla osób w trudnej sytuacji materialnej), do jednakowej informacji, do rozwoju zawodowego, w tym równego dostępu do szkoleń, zgodnie z jasno określonymi zasadami, jednolitymi dla wszystkich pracowników, do rzetelnej oceny okresowej, do jasnego i konkretnego podziału zadań, realnego obciążenia pracą, znajomości obowiązujących zasad (te działania Urzędu bardziej szczegółowo zostały opisane w pkt. 4 „Praktyki pracy”).

Działania na rzecz grup słabszych

Powołaliśmy pełnomocników organów samorządu województwa ds. współpracy z grupami zagrożonymi marginalizacją oraz organizacjami reprezentującymi ich interesy (Pełnomocnik Zarządu Województwa Mazowieckiego ds. Osób Niepełnosprawnych, Pełnomocnik Marszałka Województwa Mazowieckiego ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych, Pełnomocnik Marszałka Województwa Mazowieckiego do spraw Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi, Pełnomocnik Zarządu

Województwa Mazowieckiego do spraw Polityki Senioralnej). Dzięki działaniom Pełnomocników grupy te mają ułatwiony kontakt z władzami województwa, a wiedza o ich problemach dociera do szerszego grona odbiorców.

Promujemy stosowanie klauzul społecznych w zamówieniach publicznych udzielanych przez Urząd i wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne. Dzięki czemu realizując podstawowy cel zamówienia, możemy osiągać również inne społecznie korzystne cele – np. wpływać na włączenie społeczne grup wykluczonych.

Pierwsza praca

Organizujemy staże i praktyki zawodowe, w tym dla wysoko funkcjonujących osób z Zespołem Aspergera, dające możliwość zaistnienia na rynku pracy i zdobycia doświadczenia zawodowego. Zatrudniamy osoby z niepełnosprawnościami.

Dostępność

Od marca 2017 r. bierzemy udział w projekcie „Monitoring jednostek administracji województwa mazowieckiego pod kątem dostosowania do postanowień Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych” realizowanym przez organizacje pozarządowe. Monitoring dotyczy m. in. dostępności budynków, dostosowania form informacji do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w instytucji, prowadzenia działań informacyjnych ukierunkowanych na zwalczanie stereotypów, podnoszenie świadomości dotyczącej praw i godności osób niepełnosprawnych. Jesteśmy otwarci na rekomendacje będące rezultatem projektu.

Równe traktowanie, równe szanse i niedyskryminacja

Równo traktujemy potencjalnych wnioskodawców. Udzielamy informacji i wyjaśnień dotyczących planowanych konkursów, tłumaczymy zasady wsparcia osobom, które wcześniej nie miały styczności z procedurami. Niedopuszczalne jest dla nas różnicowanie klientów urzędu ze względu na płeć, rasę wyznanie, pochodzenie itp.

Poddajemy się również badaniom i audytom dotyczącym przestrzegania praw mniejszości. W 2017 roku uczestniczyliśmy w Badaniu Urzędów Marszałkowskich w celu wyłonienia dobrych praktyk w zakresie działań na rzecz mniejszości narodowych i etnicznych i/lub cudzoziemców realizowanym przez koalicję w składzie: Fundacja Zustricz, Żydowskie Stowarzyszenie Czulent, Gmina Wyznaniowa Żydowska w Warszawie oraz Instytut Allerhanda.

Dostęp do pełnej i rzetelnej informacji

Dokładamy starań by zapewnić klientom dostęp do pełnej, rzetelnej i aktualnej informacji, podanej w sposób przystępny i zrozumiały dla każdej grupy społecznej. Wdrożenie zaleceń dotyczących standardu WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) dla stron www sprawiło, że serwis internetowy www.mazovia.pl stał się bardziej dostępny zarówno dla osób niewidomych, jak też niedowidzących, niepełnosprawnych ruchowo, niesłyszących, z dysleksją lub różnego rodzaju dysfunkcjami intelektualnymi. Od roku 2017 użytkownicy multimediów publikowanych na stronie

internetowej Samorządu Województwa Mazowieckiego takich jak nagrania audio czy filmy mają dostęp do dopasowanych do nich napisów, co pozwala na skorzystanie z nich przez osoby niesłyszące lub niedosłyszące.

Dzięki zastosowanym narzędziom i metodom publikacji w zakresie komunikacji zewnętrznej z klientem zlikwidowany został tzw. problem wykluczenia osób z dysfunkcjami narządu wzroku bądź słuchu z życia publicznego, umożliwiając im aktywny udział w społeczeństwie i wyrównując szanse. Poszczególne działy tematyczne na stronie internetowej mają tzw. klauzulę dostępności przewidzianą dla użytkowników wykluczonych cyfrowo. W razie potrzeby udzielamy dodatkowych informacji, opracowujemy instrukcje, weryfikujemy dokumenty przed ich ostatecznym złożeniem. Jesteśmy otwarci na kontakt i współpracę.

Spoleczna wrażliwość

Tradycyjnie, przed Świętami Bożego Narodzenia, organizujemy doroczną zbiórkę prezentów dla dzieci z rodzin w trudnej sytuacji życiowej, dzieci z domów dziecka lub domów samotnej matki, albo angażujemy się w ogólnopolską akcję „Szlachetna Paczka”.

Umożliwiamy osobom z niepełnosprawnościami zaprezentowanie swoich prac oraz ich sprzedaż podczas dorocznych przedświątecznych kiermaszów organizowanych w siedzibie Urzędu.

Angażujemy się w zbiórkę żywności dla zwierząt przebywających w schronisku pn. „Świąteczna paka dla bezdomnego zwierzaka”.

Wdrożyliśmy program składki pracowniczej tzw. Payroll giving, umożliwiający pracownikom Urzędu łatwe i systematyczne wspieranie celów społecznych.

Na prośbę osób indywidualnych i organizacji pozarządowych rozpowszechniamy informacje o prowadzonych przez nie zbiórkach np. związanych z leczeniem i rehabilitacją czy zbieraniem środków w ramach mechanizmu 1% podatku.

4. Praktyki z zakresu pracy

Obszar ten odnosi się do działań Urzędu jako pracodawcy. Bynajmniej nie oznacza to, że ma on mniejsze znaczenie społeczne, gdyż dotyczy wewnętrznych stosunków pomiędzy organizacją a zatrudnianymi przez nią osobami. Wręcz przeciwnie, wytyczne Normy ISO 26000 do tego obszaru słusznie wskazują, że „Tworzenie miejsc pracy, jak również wynagrodzenie wypłacane za wykonaną pracę, należą do najważniejszych dziedzin gospodarczych i społecznych, do których organizacja wnosi swój wkład. Sensowna i produktywna praca jest podstawowym elementem w rozwoju człowieka; dzięki pełnemu i bezpiecznemu zatrudnieniu podnoszone są standardy życia. Brak pracy jest główną przyczyną problemów społecznych. Praktyki z zakresu pracy mają poważny wpływ na poszanowanie prawa oraz na poczucie sprawiedliwości w społeczeństwie: społecznie odpowiedzialne praktyki z zakresu pracy mają podstawowe znaczenie dla sprawiedliwości społecznej, stabilności i pokoju”.

Obszar ten obejmuje szeroki zakres działań. Społecznie odpowiedzialny pracodawca zapewnia pracownikom bezpieczne warunki pracy, wspiera ich rozwój zawodowy, szanuje obowiązki rodzinne pracowników, nie szuka możliwości uniknięcia zobowiązań, dostarcza im pełnej, rzetelnej i aktualnej informacji, dokłada starań, by w miarę możliwości łagodzić efekty negatywnych zjawisk.

Inicjatywy Urzędu w tym obszarze wpisują się w aktualny trend angażowania i włączania pracowników w życie organizacji. Firmy chcą słuchać pracowników, a pracownicy chcą być wysłuchani i mieć wpływ. Obie strony widzą, że aktywne włączanie w procesy ulepszania, decydowania, dzielenia się doświadczeniem i spostrzeżeniami – procentuje.

Kierownictwo od lat podkreśla, że zasoby ludzkie – pracownicy – są najcenniejszym aktywem naszej organizacji. Bez względu na zajmowane stanowisko, wspólnie pracujemy na każdy sukces. Urzędowi Marszałkowskiemu Województwa Mazowieckiego w Warszawie już trzykrotnie przyznano certyfikat „Profesjonalne Zarządzanie Zasobami Ludzkimi” .

Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

Doskonalimy zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy, m.in. poprzez szkolenia prowadzone dla wszystkich grup pracowniczych z zakresu np. kosztów wypadków przy pracy i szeroko pojętej profilaktyki.

Organizujemy działania edukacyjne z obszarów prozdrowotnych, w tym promocji zdrowia psychicznego, technik budowania dobrych relacji, zarządzania sobą w czasie czy wpływu diety na psychofizykę człowieka.

Corocznie dla chętnych organizujemy profilaktyczne szczepienia ochronne przeciw grypie, w siedzibie pracodawcy.

W ramach profilaktyki zdrowotnej przekazujemy pracownikom komunikaty o możliwości wzięcia udziału w organizowanych przez placówki medyczne bezpłatnych akcjach.

Ułatwiamy pracownikom uprawianie aktywności fizycznej lub sportu poprzez umożliwienie zakupu kart sportowych pozwalających na korzystanie z usług takich jak basen, siłownia, fitness, co sprzyja prowadzeniu aktywnego i zdrowego stylu życia.

Godzenie życia rodzinnego z zawodowym

Ułatwiamy pracownikom godzenie pracy z życiem osobistym, poprzez umożliwianie pracy w indywidualnym czasie pracy.

Pracownice, które urodziły dzieci, otrzymują od pracodawcy bukiet kwiatów wraz z życzeniami i gratulacjami z okazji narodzin pociechy.

Z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych dofinansowujemy m.in. zakup podręczników szkolnych dla dzieci pracowników, koszty związane z uczęszczaniem dzieci pracowników do żłobków i przedszkoli, udzielamy pożyczek na cele mieszkaniowe, wspieramy aktywność fizyczną, dofinansowujemy bilety na imprezy kulturalne. Wszystkie te działania realizujemy z zachowaniem zasady przejrzystości i równości.

Zaangażowanie pracowników

Promujemy ideę poszanowania poglądów i doceniamy istotę wzajemnej komunikacji. Szkolimy pracowników w zakresie efektywnej komunikacji w zespole. W 2017 r. przeprowadziliśmy dla wybranych grup pracowników pilotażowe badania metodą FRIS, która określa i opisuje naturalny sposób myślenia i działania oraz pokazuje, jak najlepiej wykorzystać naturalne predyspozycje w pracy zespołu, w relacjach i procesie komunikacji.

Ciągle doskonalimy metody przepływu informacji (intranet, poczta elektroniczna, spotkania bezpośrednie). Prowadzimy cykliczne Kierownicze przeglądy zarządzania w celu oceny poziomu i efektywności realizacji zadań, bezpośredniej wymiany informacji pomiędzy kadrą kierowniczą, poszukiwania obszarów do doskonalenia. Prowadzimy cykliczne badania satysfakcji klienta, współpracujemy ze związkami zawodowymi.

Utworzyliśmy Radę Dialogu Pracowniczego, w której skład weszło siedmiu przedstawicieli pracowników wybranych w wyborach powszechnych w Urzędzie oraz dwóch przedstawicieli organizacji związkowej działającej w Urzędzie. Jej zadaniem jest m.in. pomoc pracownikom Urzędu w identyfikowaniu i definiowaniu problemów związanych ze sprawami z obszaru etyki, mobbingu, dyskryminacji, a także innych nieprawidłowości. Działania te mają służyć tworzeniu przyjaznego środowiska pracy, które pozwala jasno określać cele i efektywnie wykonywać swoje obowiązki.

W Urzędzie działa drużyna piłki nożnej, z dużymi sukcesami (miejsca medalowe) rywalizująca podczas dorocznych turniejów z drużynami innych urzędów marszałkowskich. Urząd sfinansował stroje drużynowe, opłaca także koszty wyjazdów na mecze. Zawodnicy we własnym zakresie organizują systematyczne treningi. Inicjatywa cieszy się dużym wsparciem kierownictwa. Marszałek Adam Struzik podkreśla, że jej zawodnicy „Swoim zaangażowaniem promują wśród społeczeństwa wszechstronne walory sportu, zachęcając wszystkich swoją postawą do większej aktywności fizycznej”.

Przeciwdziałanie nadużyciom w miejscu pracy

Podczas szkoleń budujemy świadomość pracowników w zakresie promowania zachowań pożądaných i eliminowania zachowań nieakceptowanych i niepożądanych oraz potrzeby identyfikowania i zgłaszania nieprawidłowości, z którymi mogą spotkać się podczas realizacji zadań zawodowych.

Budujemy świadomość pracowników z zakresie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.

Dbając o przyjazną atmosferę w pracy zapewniamy poszanowanie godności i równości wszystkim pracownikom Urzędu. Wprowadziliśmy wewnętrzne regulacje mające na celu zapobieganie działaniom dyskryminacyjnym oraz promowanie równości szans w zatrudnieniu i możliwości godzenia życia zawodowego z osobistym (m.in. Politykę kształtowania środowiska wolnego od działań i zachowań niepożądanych i nieakceptowanych oraz kształtowania przyjaznych relacji w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie, Zasady zgłaszania nieprawidłowości, czytelne zasady naboru).

Przyjazna adaptacja w miejscu pracy

Wdrożyliśmy przyjazny program adaptacji zawodowej nowych pracowników oraz pracowników powracających po dłuższej nieobecności, dający możliwość szybkiego i sprawnego wdrożenia się do pracy. Dzięki kursowi Aplikacja administracyjna/Służba przygotowawcza (dla nowych pracowników) oraz Indywidualnemu Programowi Mentoringu (dla pracowników nowych i powracających po długotrwałej nieobecności) wspieramy proces budowania więzi z Urzędem, integrację pracownika z zespołem, by na końcu doprowadzić do uzyskania przez pracownika skuteczności, efektywności i samodzielności na stanowisku pracy.

Rozwój kompetencji

Stosujemy przejrzyste zasady podnoszenia kwalifikacji zawodowych, wspomagamy w wyborze szkoleń – co roku badamy potrzeby szkoleniowe, w tym również analizując wnioski z ocen okresowych. Organizujemy szkolenia „twarde” i „miękkie”, zewnętrzne i prowadzone przez naszych pracowników. By badać jakość szkoleń wprowadziliśmy ankiety po szkoleniach, analizowane przez pracowników Wydziału Szkoleń i Rozwoju Kompetencji. By zmaksymalizować korzyści wyniesione z odbytych szkoleń wprowadziliśmy zasadę dzielenia się wiedzą ze współpracownikami. Budujemy zespół trenerów wewnętrznych. Dbamy o zdobywanie nowych kompetencji i umiejętności przez członków Rady Dialogu Pracowniczego. Promujemy praktyki studenckie wspierając młodych ludzi w zdobywaniu praktycznej wiedzy i doświadczenia zawodowego. Podczas miesięcznej praktyki, w ramach kolejnych edycji programu „Praktyki u Marszałka”, studenci poznają strukturę Urzędu, jego otoczenie prawne, realizowane zadania, kulturę organizacyjną i wdrożone systemy zarządzania.

Zasady fair play

Wspieramy inicjatywy odpowiedzialnych praktyk oraz promujemy Kodeks etyki pracy, nie tylko w miejscu pracy, ale także w organizacjach współpracujących z Urzędem (podwykonawcy, wykonawcy, administratorzy).

5. Środowisko

Decyzje i działania każdej organizacji mają wpływ na środowisko. Wpływ, jaki na środowisko wywiera Urząd, co roku jest analizowany i opisywany w Planie działalności w obszarze oddziaływania na środowisko oraz Planie działań minimalizujących negatywne oddziaływanie na środowisko.

W tym miejscu wspomnieć można m.in. o zużyciu energii elektrycznej, papieru czy tonerów (produkcja odpadów) oraz – z drugiej strony – o inicjowaniu czy koordynacji przedsięwzięć służących poprawie stanu środowiska w regionie.

Rosnąca waga działań z obszaru środowiska nie jest przypadkowa. Z jednej strony wymagają ich zmiany zachodzące w środowisku (zły stan powietrza, zanieczyszczenia, zmiany klimatu), z drugiej przynoszą bezpośrednie korzyści finansowe Urzędowi.

Wierzymy, że dzięki prowadzonym działaniom wzrosła świadomość pracowników w zakresie dbałości o środowisko naturalne oraz, że propagują Oni te wartości wśród członków swej rodziny i znajomych. Dzięki prowadzonym akcjom staramy się również pozytywnie oddziaływać na mieszkańców Mazowsza. Można się zatem spodziewać, że kolejne lata przyniosą jeszcze więcej dobrych praktyk podejmowanych w trosce o naszą planetę. Jakże to działania?

Zielony Urząd

Dbamy o racjonalne i oszczędne korzystanie z zasobów i o minimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko.

Podczas służby przygotowawczej oraz kursu „Aplikacja administracyjna” informujemy nowych pracowników o sposobach oszczędnego korzystania z energii i właściwego obchodzenia się z odpadami niebezpiecznymi (materiały eksploatacyjne do drukarek i kopiarek).

Zwracamy uwagę na klasę energetyczną przy zakupach/wymianie urządzeń (lodówki, zmywarki) (najmniejsze zużycie prądu elektrycznego zapewnia klasa A+++).

Racjonalnie korzystamy z papieru. Prowadzimy selektywną zbiórkę makulatury i monitorujemy ilość papieru przekazywanego przez Urząd jako makulatura do przetworzenia. Zakupiliśmy urządzenia drukujące i powielające pozwalające na bezobsługowy dwustronny wydruk dokumentów.

Zwracamy uwagę pracowników na prawidłową eksploatację tonerów lub innych mediów drukujących oraz przypominamy o konieczności stosowania karty przekazania odpadów. Monitorujemy ilość zużytych tonerów przekazywanych przez Urząd do przetworzenia.

W przypadku wymiany sprzętu elektronicznego na nowy dokonujemy przeglądu sprzętu pod kątem możliwości bezpłatnego przekazania szkołom lub innym instytucjom lub przekazujemy go do firmy recyklingowej.

Sukcesywnie odnawiamy tabor samochodowy i serwisujemy pojazdy w autoryzowanych stacjach obsługi.

Ochrona środowiska w skali regionu

Samorząd Województwa realizuje szeroki wachlarz zadań związanych z ochroną i korzystaniem ze środowiska. Zadania te obejmują opracowywane ogólnych programów ochrony środowiska jak i wydawanie decyzji indywidualnych.

Wśród zagadnień wchodzących w zakres zadań samorządu województwa są tak ważne i aktualne obecnie jak gospodarka odpadami czy ochrona powietrza przed zanieczyszczeniem.

Realizując te zadania nasi pracownicy, co oczywiste, przestrzegają obowiązujących przepisów i procedur, dokładają też jednak wszelkich starań, aby zapobiegać nadmiernej eksploatacji zasobów naturalnych i zarządzać zasobnymi przyrodniczymi zgodnie z ideą zrównoważonego rozwoju.

Rozwiązywanie istotnych problemów środowiska w regionie, kraju i Europie

Uczestniczymy w komisjach, grupach roboczych, organizacjach, stowarzyszeniach na poziomie krajowym i międzynarodowym (m.in. European Network of Environmental Authorities - Managing Authorities ENEA-MA, The Environmental Conference of the Regions of Europe - Encore - Konferencja Regionów Europy ds. Środowiska, Komitet Sterujący wdrażanie Krajowej strategii ochrony i zrównoważonego użytkowania różnorodności biologicznej). Zasadniczym celem uczestnictwa Samorządu Województwa Mazowieckiego w ww. organizacjach jest współpraca i pomoc w rozwiązywaniu istotnych problemów środowiska regionu, kraju i Europy.

Ekologia

Organizujemy konkursy ekologiczne dla dzieci i młodzieży, prowadzimy szkolenia i akcje informacyjne, współorganizujemy akcje społeczne (Dni Recyclingu, Sprzątanie Świata, Dzień Ziemi), prowadzimy akcje szkoleniowe w zakresie odnawialnych źródeł energii, efektywności energetycznej, wpływu zanieczyszczeń powietrza na ludzi i środowisko, propagujemy alternatywną produkcję rolniczą i rolnictwo ekologiczne.

Organizujemy otwarte konkursy ofert dla organizacji pozarządowych oraz podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego w obszarze ekologii i ochrony zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego. Dofinansowujemy m. in. działania promocyjno-edukacyjne w zakresie ochrony powietrza, w tym gospodarki niskoemisyjnej oraz rozwiązania przyczyniające się do redukcji emisji zanieczyszczeń, a także inicjatywy związane z ochroną przyrody.

Zbiórki odpadów

We współpracy z firmami zewnętrznymi organizujemy, adresowane nie tylko do pracowników, ale i do mieszkańców Mazowsza, zbiórki odpadów (dotychczas były to odpady elektryczne i stare telefony). Rozkręciliśmy akcję nakrętkową! Zbieramy plastikowe nakrętki, które prześlemy na cele charytatywne.

6. Uczciwe praktyki operacyjne

Uczciwe praktyki operacyjne to etyczne postępowanie w kontaktach wewnątrz organizacji oraz z interesariuszami. Są to m.in. relacje między organizacją a jej klientami, partnerami, dostawcami czy wykonawcami. Takie praktyki to przede wszystkim zapobieganie korupcji, promowanie postaw etycznych, uczciwa konkurencja, poszanowanie prawa, poszanowanie praw własności, promowanie odpowiedzialności społecznej.

Już realizowane, liczne działania Urzędu w tym obszarze opisane są w dokumentach wewnętrznych, wśród których wymienić można m.in. Politykę przeciwdziałania konfliktom interesów oraz zagrożeniom korupcyjnym i nadużyciom finansowym, Kodeks Etyki Pracy, Program zarządzania środowiskowego czy Program zarządzania bhp.

Do praktycznych przykładów działalności Urzędu w obszarze jasnych praktyk operacyjnych zaliczyć można także:

Przejrzystość

Stosujemy przejrzyste zasady działania, przede wszystkim w odniesieniu do procesu dokonywania zakupów. Istotne informacje związane z dokonywanymi przez Urząd zakupami zamieszczamy na stronie internetowej Województwa w zakładce tematycznej (w tym zapytania ofertowe). Zapewniamy dostęp do wszystkich niezbędnych informacji. Podajemy je w sposób przystępny i zrozumiały. Niezwłocznie odpowiadamy na wnioski o udostępnienie informacji publicznej. Stosujemy jasne i precyzyjne, łatwo dostępne dla zainteresowanych, zasady ubiegania się o dotacje.

Przeciwdziałanie korupcji i dzielenie się doświadczeniami

Wdrożyliśmy System Przeciwdziałania Zagrożeniom Korupcyjnym, przyjęliśmy Politykę przeciwdziałania konfliktom interesów oraz zagrożeniom korupcyjnym i nadużyciom finansowym oraz Kodeks Etyki Pracy. Cyklicznie analizujemy ryzyko wystąpienia zagrożeń korupcyjnych w Urzędzie. Szkolimy pracowników w obszarze etyki i przeciwdziałania korupcji, a także identyfikowania i zgłaszania nieprawidłowości. Promujemy przyjęte w Urzędzie rozwiązania wśród wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych, innych urzędów i organizacji, na konferencjach czy poprzez publikacje w branżowych wydawnictwach.

Przewidywalność, standaryzacja działań

Opracowujemy zasady i procedury opisujące sposób realizacji zadań, z czytelnymi podziałami uprawnień i odpowiedzialności. Wdrożyliśmy jasne i precyzyjne, łatwo dostępne dla zainteresowanych zasady ubiegania się o dotacje. Tworzymy plany operacyjne, konsultowane ze wszystkimi zainteresowanymi stronami.

Włączanie społeczeństwa w procesy decyzyjne

Celem partycypacji obywatelskiej, czyli włączania społeczeństwa w procesy decyzyjne, jest efektywne i zgodne z oczekiwaniami zaspokajanie potrzeb społecznych, a także uzyskanie społecznej akceptacji dla działań organów władzy publicznej. Równie istotną korzyścią z takich działań jest przyczynianie się w ten sposób do budowy społeczeństwa obywatelskiego.

W Urzędzie wprowadziliśmy szereg rozwiązań angażujących w procesy decyzyjne szeroka gamę środowisk. (O czym szerzej piszemy w Rozdziale 8.)

7. Problemy konsumentów

Obszar, o którym mowa w tej części opracowania, odnosi się przede wszystkim do odpowiedzialności organizacji przed jej klientami, kontrahentami i stronami zainteresowanymi. Ta odpowiedzialność polega na dostarczaniu klientom jasnych, czytelnych informacji, otwartości na sygnały od nich płynące, uczciwości.

Wdrożone w Urzędzie systemy i kultura naszej organizacji promują zachowania opisane powyżej. By uzyskać niezależną, obiektywną informację o poziomie obsługi klientów przez naszych pracowników na zlecenie kierownictwa Urzędu zewnętrzna firma przeprowadziła badanie typu „Tajemniczy klient”.

Inne zrealizowane w Urzędzie działania w tym obszarze, to m.in.:

Wiedza klientów

Prowadzimy bezpłatne szkolenia np. dla podmiotów korzystających ze środowiska, dla beneficjentów programów finansowanych ze środków Unii Europejskiej, klientów biur podróży w zakresie zasad zawierania umów o udział w imprezach turystycznych oraz udzielamy bieżącej informacji o podmiotach uprawnionych do prowadzenia działalności w tym zakresie (przepisy prawa nakładają na Marszałka Województwa obowiązek rejestracji i sprawowania nadzoru nad biurami podróży).

Organizujemy spotkania informacyjne dla grup tematycznych w zakresie zmian przepisów prawa polskiego i unijnego oraz interpretacji i wykonywania ich zapisów. Organizujemy spotkania i instruktaże dla przedstawicieli organizacji pozarządowych w zakresie ubiegania się o dotacje i realizacji zadań publicznych.

Opracowujemy i rozpowszechniamy materiały informacyjne m. in. poprzez stronę internetową, spoty radiowe. Na stronie internetowej Samorządu udostępniamy aktywne formularze (np. ułatwiające rozliczanie najpopularniejszych rodzajów opłat za korzystanie ze środowiska i opłaty produktowej).

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom zagranicznych klientów prowadzimy szkolenia oraz spotkania informacyjne na temat polskiej samorządności, struktury i zasad funkcjonowania samorządu, zarządzania finansami województwa oraz tymi pochodzącymi z funduszy UE. (W tego typu szkoleniach i spotkaniach uczestniczyli dotychczas przedstawiciele Kazachstanu, Mongolii, Chorwacji, Korei Południowej, Indonezji i Ukrainy).

Dla pracowników ukraińskich samorządów przebywających w Polsce na zaproszenie Krajowej Szkoły Administracji Publicznej, prowadzimy szkolenia nt. „Wizerunku regionu w Unii Europejskiej oraz atrakcyjności inwestycyjnej regionu na przykładzie województwa mazowieckiego”.

Przejrzyste i zrozumiałe dokumenty

Dbamy o stosowanie uczciwych, przejrzystych i czytelnych zapisów w tworzonych dokumentach (np. w dokumentach programowych programów finansowanych ze środków Unii Europejskiej) oraz o zapewnienie kompletnej, rzetelnej i bezstronnej informacji. Dokumenty dostępne na stronach internetowych Urzędu przygotowywane są zgodnie z wytycznymi WCAG 2.0.

Spoleczeństwo informacyjne

Poprzez Portal Mapowy Województwa Mazowieckiego (<http://msip.wrotamazowska.pl>) będący elementem Mazowieckiego Systemu Informacji Przestrzennej i portalu Wrota Mazowsza (<http://wrotamazowska.pl>) realizujemy założenia społeczeństwa informacyjnego mające na celu zapewnienie powszechnego dostępu zbiorów danych przestrzennych i e-usług dla wszystkich struktur samorządu terytorialnego, jednostek administracji rządowej, różnego typu służb państwowych i publicznych oraz dla każdego użytkownika. Portal integruje dane przestrzenne pochodzące m.in. z departamentów Urzędu, wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych oraz Wojewódzkiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej.

Obecnie portal mapowy oferuje ponad 680 warstw informacyjnych z danymi przestrzennymi (prezentowanych w postaci interaktywnej mapy województwa mazowieckiego), pogrupowanych w 33 kategorie tematyczne. Portal mapowy wyposażono w wyszukiwarkę metadanych, pozwalającą na wyszukiwanie zbiorów danych przestrzennych w oparciu o określone przez użytkownika kryteria tematyczne, słowa kluczowe lub zasięg przestrzenny zbioru. Zakres tematyczny udostępnianych na portalu warstw informacyjnych jest stale poszerzany, a materiały już opublikowane podlegają ciągłej aktualizacji. Dzięki temu użytkownik ma dostęp do różnorodnych i wiarygodnych danych.

Wspieramy mazowieckie gminy i powiaty, dla których na portalu publikowane są e-usługi (939 usług publicznych, z tego 219 JST (194 gminy i 25 powiatów) udostępnia 793 e-usługi z formularzami elektronicznymi. Dodatkowo, 95 Partnerów publikuje usługi na poziomie dojrzałości 2 lub karty usług z linkami do swoich usług na platformie epuap.

Ochrona danych

Zapewniamy pełną ochronę danych osobowych i prywatności naszych klientów i kontrahentów m.in. dzięki rozbudowanemu systemowi bezpieczeństwa informacji. Stale szkolimy pracowników w zakresie ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji. Z wyprzedzeniem przygotowujemy się do bezpośredniego stosowania RODO (nowego unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych), które z dniem 25 maja 2018 r. nakłada na Administratorów Danych Osobowych wiele nowych obowiązków. W tym celu m.in. opracowujemy czytelne i zrozumiałe dla klientów klauzule informacyjne.

Wsparcie

Dbamy o zapewnienie dostępu do pełnej i rzetelnej informacji, jesteśmy otwarci na kontakty, w tym telefoniczne i za pośrednictwem poczty elektronicznej. Udzielamy wsparcia w wypełnianiu koniecznych druków, na wniosek klientów weryfikujemy poprawność sporządzanych dokumentów już na etapie ich tworzenia.

Dostęp do Urzędu

Umożliwiamy składanie dokumentów przez epuap, bez konieczności osobistego stawiennictwa w Urzędzie. Wprowadzamy generatory, ułatwiające poprawne złożenie wniosków w otwartych konkursach ofert.

Wsparcie dla samorządów lokalnych w informowaniu społeczności

Od 2015 r. organizujemy Forum Mazowieckiej Prasy Samorządowej, które jest okazją do spotkania prasy samorządowej, pogłębienia wiedzy na temat historii i funkcji prasy lokalnej, a także udoskonalenia warsztatu dziennikarskiego podczas zajęć praktycznych.

8. Zaangażowanie i rozwój społeczności

Jak wskazuje nazwa tego obszaru, wiąże się on z zaangażowaniem organizacji w życie społeczności. W przypadku naszego Urzędu będą to przede wszystkim działania adresowane do mieszkańców województwa mazowieckiego, polegające na budowaniu więzi, przyczynianiu się do poprawy jakości życia, nawiązywaniu współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz rozwoju społecznego. Przykłady takich działań prowadzonych przez poszczególne komórki Urzędu można mnożyć. Oto kilka z nich:

Partycypacja

Stworzyliśmy podstawy prawne do prowadzenia konsultacji społecznych (uchwały Sejmiku Województwa – w sprawie Regulaminu konsultowania projektów aktów prawa miejscowego z Mazowiecką Radą Działalności Pożytku Publicznego oraz organizacjami pozarządowymi (...); w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Województwa).

W procesy decyzyjne angażujemy przedstawicieli szerokiej gamy środowisk i grup interesów, np. w ramach zespołów o charakterze doradczo-konsultacyjnym, takich jak Mazowiecka Rada Działalności Pożytku Publicznego, Wojewódzka Rada Dialogu Społecznego, Rada do Spraw Przedsiębiorczości, Mazowiecka Rada Innowacyjności, Mazowiecka Rada Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, Sejmik Senioralny Województwa Mazowieckiego.

Organizacje pozarządowe biorą czynny udział w procesie planowania współpracy.

Obywatele mają możliwość udziału w posiedzeniach Sejmiku Województwa oraz w posiedzeniach Komisji Sejmiku Województwa jak również bezpośredniego spotkania się z członkami Zarządu Województwa.

Poprzez transmisje on-line możliwe jest zdalne śledzenie obrad Sejmiku.

Z całą powagą i odpowiedzialnością respektujemy prawo obywateli do dostępu do informacji publicznej. Dokładamy starań, by wszelkie niezbędne informacje znalazły się na naszych stronach internetowych, by były aktualne, precyzyjne, zrozumiałe i łatwo dostępne. Na wnioski o udostępnienie informacji publicznej odpowiadamy bezzwłocznie. Udostępniamy informacje w formie dogodnej dla klienta (np. elektronicznie).

Opracowaliśmy precyzyjne zasady przygotowywania odpowiedzi na interpelacje i zapytania radnych województwa oraz interwencje posłów i senatorów Rzeczypospolitej Polskiej, a także udzielania informacji i wyjaśnień posłom i senatorom.

Opracowaliśmy precyzyjne zasady rozpatrywania skarg i wniosków oraz petycji. Stworzyliśmy możliwość składania skarg korespondencyjnie, telefonicznie, osobiście, drogą elektroniczną. Cyklicznie monitorujemy liczbę skarg zasadnych, porównujemy okresy sprawozdawcze pod kątem spadku/wzrostu liczb skarg. W razie potrzeby podejmujemy działania naprawcze.

Docieramy z aktualnymi informacjami o działalności organów Samorządu Województwa Mazowieckiego oraz wydarzeniach mających wpływ na rozwój gospodarczy i społeczny regionu do takich grup odbiorców jak: starostwa powiatowe, urzędy gmin, sołectwa, parafie, placówki szkolne,

ochotnicze straże pożarne, grupy producenckie, organizacje pozarządowe, domy pomocy społecznej, kluby itp.

Społeczna aktywność mieszkańców

Poprzez współpracę z organizacjami pozarządowymi wspieramy aktywność mieszkańców i oddolne inicjatywy społeczne. W drodze otwartego konkursu ofert zlecamy organizacjom pozarządowym do realizacji zadania województwa.

Realizujemy projekty własne, jak np. Stolica Kultury Mazowsza, poprzez które zachęcamy Mazowszan do uczestnictwa w przedsięwzięciach społeczno-kulturalnych, co ma na celu m.in. integrację społeczną oraz promocję subregionów i województwa mazowieckiego.

Pomogliśmy Fundacji „Zdążyć z Pomocą” zbudować w Warszawie ośrodek rehabilitacji „Amicus”, za co Marszałek Województwa Mazowieckiego Pan Adam Struzik otrzymał statuetkę „Summa Bonitas”. Polskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego uhonorowało Pana Marszałka najwyższym odznaczeniem PTSR „Ambasador SM”, przyznawanym osobom, które zasłużyły się na polu podnoszenia świadomości społecznej na temat stwardnienia rozsianego.

Marszałek Województwa, chcąc udzielić wsparcia inicjatywom społecznej odpowiedzialności realizowanym przez inne podmioty, obejmuje je honorowym patronatem.

Promujemy wolontariat – w tym celu cyklicznie we współpracy ze Stowarzyszeniem Centrum Wolontariatu organizujemy konkurs „Mazowieckie Barwy Wolontariatu”, w którym wybierany jest Mazowiecki Wolontariusz roku.

Promujemy wśród mieszkańców Mazowsza przekazywanie 1% podatku dla organizacji pożytku publicznego działających na terenie województwa mazowieckiego.

Aktywizujemy mieszkańców obszarów wiejskich i budujemy kapitał społeczny na terenach wiejskich poprzez wsparcie Lokalnych Grup Działania realizujących Lokalne Strategie Rozwoju w ramach podejścia LEADER.

Promujemy wzorowe postawy druhow z OSP poprzez przyznawanie tytułu Strażaka Miesiąca.

Realizujemy projekt „Mazowiecki Instrument Aktywizacji Sołectw MAZOWSZE 2018”. Ideą projektu jest zaspokajanie potrzeb mieszkańców sołectw poprzez udzielanie przez województwo mazowieckie wsparcia finansowego gminom, realizującym zadania istotne dla rad sołeckich. Uprawnionymi do ubiegania się o pomoc finansową ze środków budżetu województwa mazowieckiego w ramach projektu są wszystkie gminy wiejskie i miejsko-wiejskie z terenu Mazowsza. Gminy jako wykonawcy będą zgłaszać zadania wcześniej wskazane im do realizacji przez sołectwa zlokalizowane na ich terenach.

Edukacja zdrowotna i aktywność fizyczna

Podjęliśmy działania mające na celu podniesienie świadomości zdrowotnej społeczeństwa organizując lub współorganizując konferencje, sympozja, szkolenia oraz spotkania.

Wdrażamy i finansujemy programy dotyczące działań w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia, m.in.:

- Program polityki zdrowotnej w zakresie profilaktyki wtórnej pacjentów po ostrych zapaleniach wieńcowych,
- Program badań przesiewowych w kierunku wykrycia zakażenia wirusem zapalenia wątroby typu C,
- Program w zakresie zwiększenia efektywności rehabilitacji narządu ruchu u dzieci z mózgowym porażeniem dziecięcym przy użyciu zrobotyzowanej ortezy do rehabilitacji chodu.

Poprzez program „Zdrowi Mieszkańcy, Zdrowe Mazowsze” obejmujący działania m.in. z zakresu profilaktyki raka piersi, raka szyjki macicy, raka stercza, profilaktyki chorób układu krążenia propagowaliśmy zdrowy styl życia oraz wczesne wykrywanie zagrożeń zdrowotnych. Jego atutem była możliwość dotarcia do ogółu mieszkańców województwa mazowieckiego w miejscu zamieszkania.

Edukacja młodzieży

Dla uczniów gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych w województwie mazowieckim realizujemy projekt „Mazowiecki program stypendialny dla uczniów szczególnie uzdolnionych – najlepsza inwestycja w człowieka”, a dla uczniów szkół zawodowych projekt – „Mazowsze – stypendia dla uczniów szkół zawodowych”

Obydwa programy stypendialne realizowane są w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 i przyczyniają się do poprawy warunków rozwoju, a pośrednio również do wzrostu dobrobytu najuboższych grup społecznych Mazowsza.

Projekt „Dziecięca akademii przyszłości” ma z kolei na celu wyrównanie szans edukacyjnych uczniów poprzez dodatkowe zajęcia rozwijające kompetencje kluczowe w szkołach podstawowych.

W 2018 r. ruszył projekt Samorządu Województwa Mazowieckiego „Zintegrowany rozwój szkolnictwa zawodowego” będący odpowiedzią na potrzeby placówek zajmujących się specjalistyczną edukacją oraz przedsiębiorców szukających wykwalifikowanych pracowników. Weźmie w nim udział 159 szkół i placówek oświatowych prowadzących kształcenie zawodowe w naszym regionie, co stanowi blisko połowę wszystkich tego typu instytucji na Mazowszu. Zyskają szkoły, uczniowie i nauczyciele. Uczniowie będą mogli liczyć na staże i praktyki zawodowe dla 14 tys. osób, kursy specjalistyczne oraz doradztwo edukacyjno-zawodowe. Dzięki projektowi uczniowie wejdą na rynek pracy z praktycznymi umiejętnościami i odpowiednimi kwalifikacjami, tak bardzo oczekiwanymi przez pracodawców.

Współpracujemy również z Polsko-Japońską Wyższą Szkołą Technik Komputerowych w Warszawie – w zamian za wynajem należących do Województwa pomieszczeń rektor PJWSTK funduje corocznie trzy bezpłatne miejsca na studiach I stopnia na Wydziale Informatyki dla absolwentów szkół średnich wskazanych imiennie przez Zarząd Województwa Mazowieckiego (pierwszeństwo w ubieganiu się o te miejsca mają osoby wywodzące się z rodzin o niskich dochodach, wielodzietnych i niepełnych).

Już dwukrotnie (w roku 2017 i 2018) Samorząd Województwa Mazowieckiego wraz z Mazowieckim Samorządowym Centrum Doskonalenia Nauczycieli zorganizował konkursu „Lekcje o Mazowszu” polegający na stworzeniu scenariuszy lekcji szkolnej poświęconej województwu

mazowieckiemu. Owocami konkursu są publikacje zawierające zwycięskie scenariusze, stanowiące cenną pomoc dydaktyczną dla mazowieckich nauczycieli i przyczyniające się do promowania wiedzy o regionie.

Innowacje

Aktywizujemy społeczności z obszarów zależnych od rybactwa włączając partnerów społecznych i gospodarczych do planowania i wdrażania lokalnych inicjatyw pozwalających na rozwój tych terenów oraz na poprawę warunków życia mieszkańców tych obszarów w ramach Europejskiego Funduszu Regionalnego.

Prowadzimy konkurs „Innowator Mazowsza” podzielony na dwie kategorie: „Innowacyjny Młody Naukowiec” i „Młoda Innowacyjna Firma”. Głównym celem Konkursu jest promocja postaw proinnowacyjnych w społeczeństwie regionu Mazowsza, w szczególności w środowisku naukowym oraz wśród przedstawicieli sektora Małych i Średnich Przedsiębiorstw.

Dzięki realizacji projektów „Rozwój elektronicznej administracji w samorządach województwa mazowieckiego wspomagającej niwelowanie dwudzielności potencjału województwa” oraz „Przyspieszenie wzrostu konkurencyjności województwa mazowieckiego przez budowanie społeczeństwa informacyjnego i gospodarki opartej na wiedzy poprzez stworzenie zintegrowanych baz wiedzy o Mazowszu” w jednostkach samorządu terytorialnego wdrożony został system umożliwiający elektroniczny obieg dokumentów i elektroniczną obsługę obywateli oraz internetowy dostęp do miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, ewidencji ulic i adresów, a także różnorodnych map geodezyjnych.

Współpracujemy z przedsiębiorstwami i samorządami lokalnymi organizując w Warszawie i ośrodkach subregionalnych seminaria z udziałem ekspertów poświęcone aktualnym uwarunkowaniom prowadzenia działalności gospodarczej, w tym m.in. dostępności do finansowania zewnętrznego, usługom doradczym, barierom rozwoju firm, możliwościom inwestowania w innowacyjne dziedziny itp.

Szczególną rolę w stymulowaniu rozwoju gospodarki odgrywa Centrum Obsługi Inwestorów i Eksporterów (COIE) prowadzone przez Agencję Rozwoju Mazowsza S.A. (we współpracy z Kancelarią Marszałka) w ramach Poddziałania 6.2.1. Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

Prowadzimy różnorodne działania sieciujące przedstawicieli nauki, biznesu i administracji, sprzyjające rozwojowi lokalnej gospodarki i wzrostowi konkurencyjności regionu poprzez m.in. spotkania tematyczne, akredytację mazowieckich Instytucji Otoczenia Biznesu czy spotkania Grup Roboczych w ramach inteligentnych specjalizacji regionu.

Tożsamość lokalna

Promujemy kulturę ludową, turystykę lokalną, organizujemy i współorganizujemy warsztaty etnograficzne, festiwale, targi. Organizujemy i współorganizujemy konkursy (m.in. Najlepsze gospodarstwo ekologiczne, Polski Producent Żywności, Agroliga, Nasze Kulinarne Dziedzictwo – Smaki Regionów).

Działamy na rzecz promowania dziedzictwa kulturowego, w tym zwłaszcza kultury niematerialnej, poprzez serwis Mazowiecki Szlak Tradycji.

Ciekawym i promowanym przez nas rozwiązaniem jest aplikacja mobilna Play Mazovia! - pomysł na aktywne odkrywanie wyjątkowych miejsc w regionie, Aplikacja zawiera nie tylko informacje o atrakcjach i obiektach turystycznych, ale również o szlakach i wydarzeniach na Mazowszu. Play Mazovia! to zarówno przewodnik turystyczny (tryb Zwiedzam) jak i gra turystyczna (tryb Gram i Zwiedzam). Grający użytkownik ma szansę zdobywania punktów za odwiedzenie konkretnego miejsca, którym może być zamek, pałac czy muzeum lub za uczestniczenie w wydarzeniach.

Zasługi dla rozwoju Mazowsza

Osoby, które w istotny sposób przyczyniły się do rozwoju Województwa, powiatu, gminy lub miejscowości, w której działają, wyróżniamy Odznaką Honorową „Zasłużony dla Mazowsza”, nadawaną przez Sejmik Województwa Mazowieckiego. Promujemy i popularyzujemy wybitnych artystów mazowieckich i ich dzieła wyróżniając ich przyznawaną przez Sejmik Województwa Mazowieckiego Nagrodą im. Cypriana Kamila Norwida.

Osobom i podmiotom, które całokształtem działalności zawodowej, społecznej, publicznej lub realizacją swoich zadań na rzecz Województwa Mazowieckiego wybitnie przyczyniły się do gospodarczego, kulturalnego lub społecznego rozwoju Mazowsza przyznawany jest Medal Pamiątkowy „Pro Masovia”.

Bezpieczeństwo publiczne

Realizujemy zadania i programy mające na celu dofinansowywanie zakupów samochodów i sprzętu specjalistycznego dla Policji, Państwowej Straży Pożarnej i Ochotniczych Straży Pożarnych.

Samorząd Województwa Mazowieckiego wspiera działania edukacyjne w zakresie wychowania komunikacyjnego w szkołach podstawowych i gimnazjach. Z inicjatywy Marszałka Województwa w ramach samorządowego zadania z zakresu bezpieczeństwa publicznego organizowane są konkursy „Bezpieczna droga do szkoły” popularyzujące naukę przepisów i zasad bezpiecznego poruszania się po drogach. Celem konkursów jest poprawa bezpieczeństwa dzieci dojeżdżających do szkół na rowerach oraz poruszających się pieszo po drogach publicznych.

W trakcie kampanii społecznej „Jesteś widoczny, jesteś bezpieczny” młodzież otrzymuje elementy odblaskowe dla siebie i najbliższej rodziny oraz zdobywa wiedzę na tematy związane z bezpieczeństwem na drodze.

„Czarne punkty nad wodą na Mazowszu” – wspólnie z policją i pomysłodawcą akcji specjalnymi czarno-żółtymi tablicami oznaczamy szczególnie niebezpieczne miejsca, w których dochodziło do największej liczby utonięć. Chcąc przestrzec młodych ludzi przed skutkami bezmyślnych skoków do wody przygotowaliśmy spot telewizyjny.

Aktywizacja seniorów

Współpracowaliśmy z Pruszkowskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku. Przedstawiciele województwa prowadzili wykłady na tematy dotyczące profilaktyki i ochrony zdrowia, kultury, turystyki,

ekologii i ochrony środowiska. „Aktywne i zdrowe starzenie się” – taki tytuł nosiła zorganizowana przez nas konferencja dotycząca zdrowia i sytuacji społecznej, aktywizacji społecznej, zawodowej, kulturalnej oraz dobrych praktyk działań na rzecz seniorów.

Powołaliśmy Pełnomocnika Zarządu Województwa Mazowieckiego do spraw Polityki Senioralnej, którego zadaniem jest m.in. rozpoznawanie potrzeb osób starszych oraz inicjowanie działań służących ich zaspokajaniu.

Od 2016 r. zwołujemy Sejmik Senioralny Województwa Mazowieckiego, którego celem jest integracja środowiska senioralnego z całego Mazowsza i dyskusja zaproszonych delegatów z Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Gminnych Rad Seniorów oraz Powiatowego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów nad możliwością współpracy pomiędzy samorządem a przedstawicielami organizacji działającymi na rzecz osób starszych.

9. Podsumowanie

Mam nadzieję, że treści zawarte w niniejszym opracowaniu przekonały Państwa, że instytucja administracji samorządowej jaką jest nasz Urząd ma duże pole do działania w obszarze społecznej odpowiedzialności.

W obecnych czasach nikt już chyba nie kwestionuje potrzeby dbałości o środowisko naturalne, zrównoważonej konsumpcji, odpowiedzialnego wykorzystania zasobów. W dłuższej perspektywie każde tego typu działanie odniesie pozytywny efekt.

Poza promowaniem wymienionych wyżej wartości istotną rolę administracji publicznej jest również budowanie klimatu zaufania społecznego i wzmacnianie społeczeństwa obywatelskiego. Nie dając obywatelom poczucia, że działamy dla ich dobra i w ich interesie nie będziemy w stanie zbudować sprawnego państwa.

Sir Ralf Dahrendorf, niemiecko-brytyjski teoretyk społeczny i polityk, odnosząc się do sytuacji w Europie Środkowej i Wschodniej w latach 90. ukuł sławną formułę, że pewne reformy konstytucyjne można wprowadzić w 6 miesięcy, gospodarkę rynkową w 6 lat, ale zbudowanie społeczeństwa obywatelskiego zajmie prawdopodobnie 60 lat. Niestety wiele wskazuje na to, że prognoza ta była trafiona.

Zachęcam więc Państwa do aktywnego włączania się w społecznie odpowiedzialne działania, a przede wszystkim do zgłaszania własnych inicjatyw. Wierzę, że poza osobistą satysfakcją przyczyni się to do rozwoju naszego społeczeństwa obywatelskiego.

Opracowanie:

Joanna Malarczyk, Anna Obłóza, Departament Organizacji, przy zaangażowaniu departamentów i Kancelarii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie